

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-SERIENUMMER
Artikelomschrijving	Serienummerregistratie

Beschrijving

- De serienummers van de systemen worden geregistreerd in een Excel file. Formaat van de Excel file is met de klant overeen te komen.
- Opsturen van het registratiedocument per E-mail aan de klant.

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie zoals beschreven in deze service description.

- Registreren van het systeem/monitor/printer en eventueel gewenste andere artikelen.
- Versturen van het registratiedocument aan de klant.

Verantwoordelijkheden Business Partner

- De business partner dient aan te geven in welke vorm men de registratie wil ontvangen (opmaak Excel sheet).
- Afspraken over de frequentie van verzending van de Excel file (per week, per order).
- Afspraken over het formaat van de Excel sheet (zie bijlage voor voorbeeld).

Kijk voor meer informatie over Copaco's PRECONFIG op www.preconfig.nl.
Of neem contact met ons op: bel 040 2 306 303 of mail preconfig@copaco.nl.