

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

### Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

<b>Artikelnummer</b>	PRC-PRINT
<b>Artikelomschrijving</b>	Configuratie van een printer

### Beschrijving

- De printer en printer add-on's worden visueel op beschadigingen gecontroleerd voordat de configuratie gestart wordt.
  - De dozen worden vanuit logistiek binnengebracht en visueel en op aantal gecontroleerd met de originele order.
  - Alle materialen worden onder ESD veilige condities uitgepakt.
- Onder ESD veilige condities worden de eventuele add-ons voor de printer geplaatst (insteekkaartjes of modulen).
- De printer en printer add-on's worden aan een standaard inspectie onderworpen om DOA's te ondervangen.
- De toner voor de printer wordt uit een beschikbare (specifiek aangelegde) voorraad gehaald en in de printer geplaatst.
  - De printer wordt aangesloten.
  - Het standaard menu wordt doorgelopen om de printer te initialiseren.
  - Er wordt een testpagina geprint middels de zelftest van de printer.
  - Er wordt gecontroleerd of de geplaatste add-ons herkend worden.
  - De toner wordt verwijderd en de printer wordt in de blokkerstand weer ingepakt.
- De printer wordt ingepakt in de originele verpakking en een testpagina met instellingen wordt toegevoegd.
- Lege dozen worden ten behoeve van serienummerregistratie en herkenbaarheid van de ingebouwde printer add-on's meegestuurd (voorzien van een sticker met de tekst 'artikel ingebouwd').

Kijk voor meer informatie over Copaco's PRECONFIG op [www.preconfig.nl](http://www.preconfig.nl).  
Of neem contact met ons op: bel 040 2 306 303 of mail [preconfig@copaco.nl](mailto:preconfig@copaco.nl).

#### **Verantwoordelijkheden Copaco Nederland**

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie zoals beschreven in deze 'service description'.

- Installeren van de printer volgens productspecificaties met de hierbij behorende servicetools.
- Eventuele (hardware) diagnostische programma's worden uitgevoerd.
- Toevoegen van een installatie rapport.
- Weer transportgereed maken van de printer.
- Copaco Nederland is niet verantwoordelijk voor eventuele vervuiling van de printer door tonerresten die achterblijven na het installeren en testen van het apparaat.

#### **Verantwoordelijkheden Business Partner**

- Business Partner is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van een volledig en juist ingevulde installation sheet (deze wordt bij het plaatsen van de order door Copaco Nederland toegestuurd).
- Tevens dient vooraf de afspraak met de Business Partner gemaakt te worden over de beschikbaar stelling van de benodigde toners voor de te installeren of te testen printer.

Kijk voor meer informatie over Copaco's PRECONFIG op [www.preconfig.nl](http://www.preconfig.nl).  
Of neem contact met ons op: bel 040 2 306 303 of mail [preconfig@copaco.nl](mailto:preconfig@copaco.nl).