

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-MASTERIMAGE
Artikelomschrijving	Installatie van een masterimage op een notebook, desktop of Workstation

Aanmaak:

Methode 1:

Er wordt door de Business Partner een kant en klaar geïnstalleerd systeem geleverd aan Copaco Nederland. Dit systeem is getest en bevat alle juiste instellingen. Van dit systeem wordt door Copaco Nederland een image gemaakt en dit wordt op een identiek, nieuw, systeem geplaatst. Dit systeem wordt aangeboden aan de Business Partner ter evaluatie en test. Indien de Business Partner dit systeem akkoord bevindt wordt gestart met het imagen van de overige systemen.

Methode 2:

De Business Partner levert een kant en klare CD-rom (of set van CD's) aan waarop de software staat die geïnstalleerd en daarna ge-imaged moet worden. Door Copaco Nederland wordt een systeem geconfigureerd waarvan een image wordt gemaakt. Dit image wordt op een identiek, nieuw, systeem geplaatst. Dit systeem wordt aangeboden aan de Business Partner ter evaluatie en test. Indien de Business Partner dit systeem akkoord bevindt wordt gestart met het imagen van de overige systemen.

Methode 3:

De Business Partner geeft aan welke software geïnstalleerd moet worden en welke instellingen van toepassing zijn. Hiermee wordt door Copaco Nederland een systeem geconfigureerd waarvan een image wordt gemaakt. Dit image wordt op een identiek, nieuw, systeem geplaatst. Dit systeem wordt aangeboden aan de Business Partner ter evaluatie en test. Indien de Business Partner dit systeem akkoord bevindt wordt gestart met het imagen van de overige systemen. Belangrijke zaken die getest moeten worden door de Business Partner zijn o.a. de mapping instellingen.

Indien het systeem voorzien wordt van additionele hardware dient deze dienst vooraf gegaan te worden door de hardwarematige configuratie van het te imagen systeem. Hiervoor dient de installatie code PRC-NOTEBOOK gebruikt worden.

Middels bijbehorende software wordt de hardware in de gewenste samenstelling kenbaar gemaakt aan het systeem. Er wordt een (digitaal)rapport bewaard van de gemaakte instellingen. Het systeem wordt ingepakt in de originele verpakking en een configuratiesheet met instellingen wordt toegevoegd.

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland:

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie met de instellingen zoals hierboven beschreven.

- Installeren van de apparatuur volgens product specificaties met de hierbij behorende service tools.
- De installatie wordt afgesloten met een 'service rapport'.

Verantwoordelijkheden Business Partner:

- De Business Partner is verantwoordelijk voor de inhoud van het aangeleverde systeem betreffende software en licenties. Het maken van een image betreft het 1-op-1 kopiëren van dit systeem zonder de inhoudelijke functionaliteit te testen.
- De Business Partner is verantwoordelijk voor een juiste aanlevering van de gegevens die benodigd zijn om juiste instellingen te kunnen maken tijdens de installatie.
- Het aangeleverde image moet foutloos zijn.
- De Business Partner moet het teruggestuurde systeem certificeren alvorens wordt overgegaan tot imaging van de andere systemen.
- Imaging vindt alleen plaats op identieke systemen. Indien het een langlopend project is, is de Business Partner verantwoordelijk voor de continuïteit van de te leveren hardware.