

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

### Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

<b>Artikelnummer</b>	PRC-LINUX
<b>Artikelomschrijving</b>	Installatie van Red Hat Enterprise Linux 5.x Server

#### Beschrijving:

- De server is vooraf hardwarematig geconfigureerd (niet inbegrepen).
- Na deze hardware instellingen wordt het operating system Red Hat Enterprise Linux 5.x Server volgens de door de Business Partner ingevulde configuratiesheet op de server geïnstalleerd (zie bijgevoegde lege configuratiesheet).
- Op de, door de Business Partner ingevulde configuratiesheet, is eenduidig vastgelegd op welke wijze Red Hat Enterprise Linux 5.x Server dient te worden geconfigureerd en wat de interactie is met eventueel andere bestaande Red Hat Enterprise Linux 5.x Servers. Aan de hand van deze gegevens wordt Red Hat Enterprise Linux 5.x Server geconfigureerd.
- Alle interne en externe componenten worden softwarematig geconfigureerd.
- Indien de accountgegevens ten behoeve van de subscriptie bekend zijn, wordt het systeem geregistreerd bij Red Hat en worden de laatste updates geïnstalleerd.
- Er wordt gecontroleerd dat de Red Hat Enterprise Linux 5.x Server zonder onoverkomelijke fouten opstart, dat de server op IP niveau vanaf het netwerk te benaderen is en dat werkstations zonder onoverkomelijke fouten kunnen inloggen via ssh (secure shell).
- Na de installatie is de server startklaar voor het installeren van applicaties.
- Er worden geen gebruikers aangemaakt of printers ingesteld.

#### Verantwoordelijkheden Copaco Nederland:

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie met de instellingen zoals hierboven beschreven.

- Installeren van de apparatuur volgens product specificaties met de hierbij behorende service tools.
- Eventuele (hardware) diagnostische programma's worden uitgevoerd.
- Toevoegen van een installatie rapport.

#### Verantwoordelijkheden Business Partner:

- De Business Partner is verantwoordelijk voor een juiste aanlevering van de gegevens die benodigd zijn om juiste instellingen te kunnen maken tijdens de installatie (ingevulde configuratiesheet, deze wordt bij het plaatsen van de order gestuurd).
- Er dient door de Business Partner rekening gehouden te worden met eventuele toekomstige koppelingen met de nieuwe Red Hat Enterprise Linux 5.x server. Dit vereist speciale instellingen (of juist niet) tijdens de installatie. De Business Partner moet dit duidelijk aangeven op de configuratie sheet.