

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-IMAGE
Artikelomschrijving	Installatie van een image op een notebook, desktop of workstation

Beschrijving:

- Indien het systeem voorzien moet worden van additionele hardware dient deze dienst vooraf gegaan te worden door de hardwarematige configuratie van het te imagen systeem. Hiervoor dient de installatie code PRC-NOTEBOOK gebruikt worden.
- De desktop/notebook wordt visueel op beschadigingen gecontroleerd voordat de imaging procedure gestart wordt.
- De systemen worden aan het netwerk gekoppeld en met behulp van een startdiskette (of CD-rom) opgestart.
 - Er wordt verbinding met de server op de preconfiguratiedeling gemaakt.
 - Via de server wordt het door de klant aangeleverde image op een systeem geïnstalleerd.
 - Dit geïnstalleerde systeem wordt gecontroleerd op juiste werking en herkenning van de geïnstalleerde hardware.
 - Indien er meldingen die niet kunnen worden opgelost worden met de klant doorgenomen.
 - Als het systeem juist werkt en geconfigureerd is worden de overige systemen geïnstalleerd.
- Na imaging wordt het systeem, afhankelijk van de wens van de klant, wel of niet gestart om na te gaan of het image goed geïnstalleerd is (de inhoudelijke werking van de geïnstalleerde software wordt niet gecontroleerd).
- De desktop/notebook wordt ingepakt in de originele verpakking.
- Een installation sheet met instellingen wordt toegevoegd.
- Lege dozen worden ten behoeve van serienummerregistratie en herkenbaarheid van de ingebouwde desktop/notebook add-on's meegestuurd (voorzien van een sticker met de tekst 'artikel ingebouwd').

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland:

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie met de juiste instellingen zoals hierboven beschreven.

- Installeren van de desktop/notebook volgens productspecificaties met de hierbij behorende service-tools.
- De installatie wordt afgesloten met een "service rapport".

Verantwoordelijkheden Business Partner:

- De Business Partner is verantwoordelijk voor een juiste en tijdige aanlevering van de gegevens die benodigd zijn om juiste instellingen te kunnen maken tijdens de installatie (ingevulde configuratiesheet, deze wordt bij het plaatsen van de order gestuurd).
- De Business Partner moet een goedgekeurd image aanleveren of een image master door Copaco Nederland laten maken. Dit kan via het artikelnummer PRC-MASTERIMAGE. Zie de service description voor meer informatie.
- Een aangeleverd, goedgekeurd image wordt door Copaco zonder meer geïnstalleerd. Controle door de Business Partner is dus essentieel.
- Indien de Business Partner zelf het image aanmaakt moet dit overeenkomstig de gebruikte software op de preconfiguratie afdeling zijn en op tijd worden aangeleverd (gebruikte imagesoftware binnen Copaco is Ghost versie 7.5).
- De Business Partner is verantwoordelijk voor de licenties behorend bij de te installeren software.