

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

### Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

<b>Artikelnummer</b>	PRC-ENCLOSURE
<b>Artikelomschrijving</b>	Hardware configuratie van een enclosure

### Beschrijving

- Het enclosure en de add-on's worden visueel op beschadigingen gecontroleerd voordat de configuratie gestart wordt.
  - De dozen worden vanuit logistiek binnengebracht en visueel en op aantal gecontroleerd met de originele order.
  - Alle materialen worden onder ESD veilige condities uitgepakt.
- Onder ESD veilige condities wordt het enclosure geopend en de bestelde add-on's worden geplaatst.
- Het enclosure en de add-on's worden aan een standaard inspectie onderworpen om DOA's te ondervangen.
- De add-on's worden door middel van de meegeleverde systeemsoftware en/of configuratiepoorten kenbaar gemaakt aan het systeem (eventueel met behulp van externe bronnen).
  - De harde schijven worden op basis van het installation sheet in de gewenste RAID-instellingen geconfigureerd.
  - Indien geen opgave gedaan is, worden ter controle standaard RAID-instellingen geconfigureerd.
- Het enclosure wordt ingepakt in de originele verpakking en een installation sheet met instellingen wordt toegevoegd.
- Lege dozen worden ten behoeve van serienummerregistratie en herkenbaarheid van de ingebouwde add-on's meegestuurd (voorzien van een sticker met de tekst 'artikel ingebouwd').
- Er wordt géén (netwerk)besturingssysteem- en/of applicatie-software op het systeem geïnstalleerd.

### Verantwoordelijkheden Copaco Nederland

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie zoals beschreven in deze 'service description'.

- Installeren van de server volgens productspecificaties met de hierbij behorende service-tools.
- Eventuele (hardware) diagnostische programma's worden uitgevoerd.
- Toevoegen van een installatie rapport.

### Verantwoordelijkheden Business Partner

Business Partner is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van een volledig en juist ingevulde installation sheet (deze wordt bij het plaatsen van de order door Copaco Nederland toegestuurd).