

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

### Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

<b>Artikelnummer</b>	PRC-EMBALLAGE
<b>Artikelomschrijving</b>	Retourname van verpakkingsmaterialen

### Beschrijving

- De door de klant bestelde goederen worden in originele verpakking geleverd volgens standaard leverafspraken.
- De klant dient hierna het verpakkingsmateriaal te verzamelen en op de geleverde pallets op te stapelen. Hierbij mag het verpakkingsmateriaal niet over de pallet heen steken en ook niet hoger dan 1.2 m worden opgestapeld.
- Op een door de klant gewenste datum zullen de pallets met verpakkingsmateriaal op locatie worden opgehaald.
- Verpakkingsmateriaal wordt door Copaco afgevoerd.

### Verantwoordelijkheden Copaco Nederland

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering zoals beschreven in deze service description.

- Na levering in overleg met de klant bestellen van het transport voor het ophalen van de pallets met verpakkingsmateriaal.
- Afvoer en vernietiging van het verpakkingsmateriaal.

### Verantwoordelijkheden Business Partner

De Business Partner is verantwoordelijk voor:

- Uiterlijk twee dagen voor gewenste ophaaldatum deze doorgeven aan Copaco Nederland op telefoonnummer 040 2 306 303.
- Het beschikbaar stellen van ruimte waar de pallets met verpakkingsmateriaal kunnen worden geplaatst.
- Op tijd beschikbaar stellen van de pallets voor ophaaltransport.
- Het zorgvuldig opstapelen van verpakkingsmateriaal op een pallet, zonder dat het verpakkingsmateriaal over de pallet heen steekt. De pallet dient ter versteviging gesnoerd of ingeseald aangeboden te worden zodat deze transport niet kan omvallen.