

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-DOWNGRADE
Artikelomschrijving	Downgraden van operatingsystem naar eerdere versie

Beschrijving:

- Het werkstation is vooraf hardwarematig geconfigureerd (niet inbegrepen).
- Het gekozen besturingssysteem wordt default volgens Copaco Nederland standaarden geïnstalleerd, tenzij de Business Partner een compleet ingevuld configuratiesheet per werkstation aanlevert.
- Indien er een configuratiesheet is ingevuld zal het besturingssysteem conform de opgevoerde gegevens van het configuratiesheet worden ingevuld.
- Na de installatie is het werkstation startklaar voor het installeren van eventuele applicaties.
- Het station wordt opgestart om na te gaan of de software foutloos opstart.
- Eventueel aanwezige apparatuur wordt automatisch mee geïnstalleerd.
- Er worden geen printers ingesteld.
- De desktop of het notebook wordt ingepakt in de originele verpakking. Een configuratiesheet met de gebruikte instellingen wordt hieraan toegevoegd. Eventuele lege dozen worden toegevoegd.

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland:

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie met de instellingen zoals hierboven beschreven.

- Installeren van de apparatuur volgens product specificaties.
- Toevoegen van een installatie rapport.

Verantwoordelijkheden Business Partner:

- De Business Partner is verantwoordelijk voor een juiste aanlevering van de gegevens die benodigd zijn om juiste instellingen te kunnen maken tijdens de installatie (ingevulde configuratiesheet, deze wordt bij het plaatsen van de order gestuurd).
- Tevens is de Business Partner verantwoordelijk voor het bestellen van de voorafgaande installatiecode en bijbehorende software met de juiste licenties en eventueel de benodigde producten.