

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-DOA-MMK
Artikelomschrijving	DOA test van een muis, monitor en keyboard

Beschrijving

Het uitvoeren van een test om de werking van het toetsenbord, de muis en de monitor te controleren.

- De monitor wordt aangesloten op een werkstation en wordt aangezet. Indien de monitor visueel normaal beeld geeft (geen scheef of vertekend beeld) wordt de monitor goedgekeurd.
- De muis wordt aangesloten op een werkstation en de functie van de muis en de toetsen wordt getest.
- Het toetsenbord wordt aangesloten op een werkstation en met een hulpprogramma worden alle toetsen getest.

Van de resultaten worden geen testrapporten bewaard. Indien een onderdeel niet juist functioneert wordt dit onmiddellijk vervangen (mits op voorraad).

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie zoals beschreven in deze 'service description'.

- Het uitvoeren van de eventuele diagnostische programma's.
- Per direct oplossen in geval van een defect door het onderdeel te vervangen.

Verantwoordelijkheden Business Partner

- Artikelnummer PRC-DOA-MMK kan uitsluitend in combinatie met een andere PRECONFIG-artikelnummer worden besteld. Beide artikelnummers dienen op dezelfde order te staan als de hardware waarop deze diensten betrekking hebben.

Kijk voor meer informatie over Copaco's PRECONFIG op www.preconfig.nl.
Of neem contact met ons op: bel 040 2 306 303 of mail preconfig@copaco.nl.