

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-DESKTOP
Artikelomschrijving	Hardware configuratie van een desktop

Beschrijving

- De desktop en desktop add-on's worden visueel op beschadigingen gecontroleerd voordat de configuratie gestart wordt.
 - De dozen worden vanuit logistiek binnengebracht en visueel en op aantal gecontroleerd met de originele order.
 - Alle materialen worden onder ESD veilige condities uitgepakt.
- Onder ESD veilige condities wordt de desktop geopend en de bestelde desktop add-on's worden in het systeem geplaatst.
- De desktop en desktop add-on's worden aan een standaard inspectie onderworpen om DOA's te ondervangen.
- De desktop add-on's worden door middel van de meegeleverde systeemsoftware kenbaar gemaakt aan het systeem.
 - Het systeem wordt gestart met bijgeleverde configuratie software (b.v. Compaq Smartstart of HP Navigator).
 - Binnen deze software worden alle geïnstalleerde hardware onderdelen aan het systeem kenbaar gemaakt.
 - Ingebouwde onderdelen worden eventueel met bijgeleverde testsoftware gecontroleerd.
- De desktop wordt ingepakt in de originele verpakking.
- Een installationsheet met instellingen wordt toegevoegd.
- Lege dozen worden ten behoeve van serienummerregistratie en herkenbaarheid van de ingebouwde desktop add-on's meegestuurd (voorzien van een sticker met de tekst 'artikel ingebouwd').
- Er wordt géén (netwerk)besturingssysteem- en/ of applicatiesoftware op het systeem geïnstalleerd.

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie zoals beschreven in deze 'service description'.

- Installeren van de desktop volgens productspecificaties met de hierbij behorende servicetools.
- Eventuele (hardware) diagnostische programma's worden uitgevoerd.
- Toevoegen van een installatie rapport.

Verantwoordelijkheden Business Partner

Business Partner is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van een volledig en juist ingevulde installation sheet (deze wordt bij het plaatsen van de order door Copaco Nederland toegestuurd).