

Met Copaco's PRECONFIG beschikt u over de mogelijkheid om hardware en software voor uw klant te laten installeren en configureren, het naar wens te laten verpakken en te transporteren. Daarmee kunt u voldoen aan de specifieke wensen en eisen van uw klant, zonder er zelf tijd en geld in te moeten investeren.

Service description

Een 'service description' is een inhoudelijke beschrijving van de betreffende service, zodat voor u en uw klant inzichtelijk is wat PRECONFIG voor u uitvoert en wat de verantwoordelijkheden van respectievelijk Copaco's PRECONFIG, u en uw klant zijn.

Artikelnummer	PRC-CONTAINER
Artikelomschrijving	Levering van goederen per rolcontainer

Beschrijving

- De door de klant bestelde goederen worden geconfigureerd volgens een of meerdere van de Copaco configuratie of installatie diensten.
- Na de configuratie worden de goederen niet meer ingepakt maar in speciale boxen geplaatst.
- Verpakkingsmateriaal wordt afgevoerd en de toebehoren van de betreffende configuratie (toetsenbord, muis en boekjes) worden in de box geplaatst.
- Deze boxen worden in rolcontainers geplaatst.
- Via speciaal transport worden deze rolcontainers bij de klant afgeleverd.
- Monitoren (ook LCD schermen) worden niet in rolcontainers geleverd i.v.m. de schadegevoeligheid wanneer deze zonder verpakking geleverd worden. Deze worden gelijktijdig met de zending meegeleverd.
- Rolcontainers worden één werkdag na afleveren door de vervoerder weer opgehaald, in overleg is (tegen een meerprijs) een later tijdstip voor ophalen mogelijk.

Verantwoordelijkheden Copaco Nederland

Copaco Nederland is verantwoordelijk voor een juiste installatie zoals beschreven in deze service description.

- Bestellen van de rolcontainers.
- Plaatsen van de systemen in de containers
- Toevoegen van alle toebehoren.
- Zorg dragen voor een tijdige verzending naar de klant
- Na levering en uitpakken transport bestellen voor het ophalen van de lege rolcontainers.

Verantwoordelijkheden Business Partner

Business Partner is verantwoordelijk voor:

- Het beschikbaar stellen van ruimte waar de rolcontainers kunnen worden geplaatst.
- De afvoer verpakking monitoren.
- Op tijd beschikbaar stellen van de rolcontainers voor ophaaltransport.
- Alle geleverde rolcontainers moeten in één keer worden aangeboden voor ophaaltransport. Deze dienen compleet (dus inclusief boxen) te worden aangeleverd, voor niet aangeleverde boxen geldt een boete van € 5,00 per box. Het is niet mogelijk, om een gedeelte van de rolcontainers langer te "huren", en de rest alvast op te laten halen.

Optioneel kan een medewerker van Copaco Nederland B.V. de plaatsingswerkzaamheden op locatie uitvoeren.